

TP-LINK®

安装手册

3.5 寸智能门禁一体机

TL-AS3220

声明

Copyright © 2023 普联技术有限公司版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

物品清单

小心打开包装盒，检查包装盒里应有的配件：

- 一台 3.5 寸智能门禁一体机
- 一个挂墙件（支持挂墙明装或 86 盒暗装）
- 一个零件包（86 盒安装：2PCS M4*20 机制螺钉；挂墙安装：4PCS ST3.5*30 自攻螺钉 + 4PCS 塑胶胀管；支架安装：4PCS M3*8 机制螺钉；挂墙件与门禁机之间固定：1PCS M3*6 沉头机制螺钉）
- 一本安装手册

产品基础规格	
屏幕	3.5 英寸非触摸屏
网络	10/100Mbps 自适应网口
产品尺寸	120mm*86mm*26.9mm（裸机）
使用环境	工作温度：-10°C ~ 40°C
	工作湿度：< 90% 不凝结
电源	12VDC/1.5A



注意：

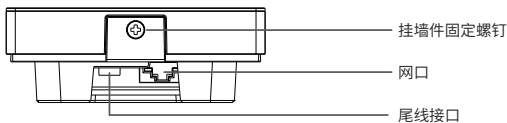
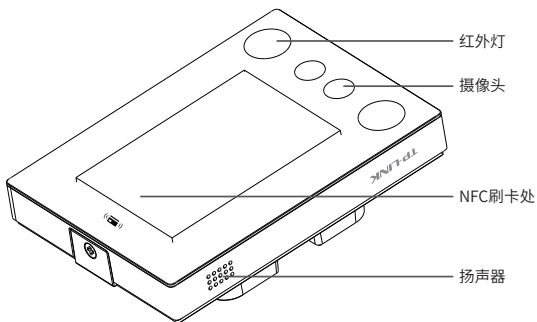
1. 避免逆光、阳光直射、阳光透过窗户直射、阳光透过窗户斜射、灯光近距离照射。
2. 请在推荐环境光照下使用：最佳环境光照需大于 4Lux，可用环境光照需大于 0.5Lux，低于 0.5Lux 的环境光照下设备人脸识别精度和速度均会受到影响。
安装环境光源参考值：蜡烛：10Lux；灯泡：100~850Lux；日光：大于 1200Lux。

目录

第 1 章 产品外观.....	01
第 2 章 接线说明.....	02
第 3 章 产品设置.....	03
3.1 云端管理.....	03
3.2 安防 utility 管理.....	04
3.3 AMS 系统管理.....	04
第 4 章 考勤设置.....	05
4.1 小程序管理.....	05
4.2 TP-LINK 考勤门禁客户端管理.....	06
第 5 章 产品安装.....	08
5.1 挂墙安装.....	08
5.2 支架安装.....	09
第 6 章 人脸识别.....	10
6.1 人脸识别位置.....	10
6.2 人脸识别注意事项.....	10
常见问题解答.....	12
产品保修卡.....	13
有毒有害物质声明.....	15

第 1 章 产品外观

TL-AS3220 智能门禁一体机是一款高性价比的人脸识别类产品。依托深度学习算法，识别速度快、准确率更高，支持挂墙安装、86 盒安装和闸机支架安装，主要应用于企事业单位、政府大楼、金融网点等室内场所。



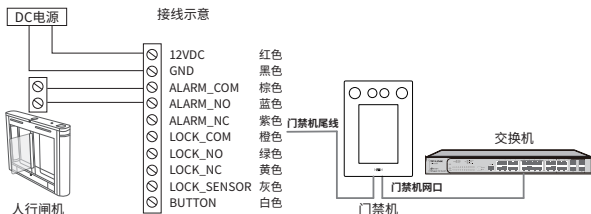
注意：

1. 本手册图片均为示意，请以实际物品为准。
2. 可扫码查看产品相关的安规符号释义。

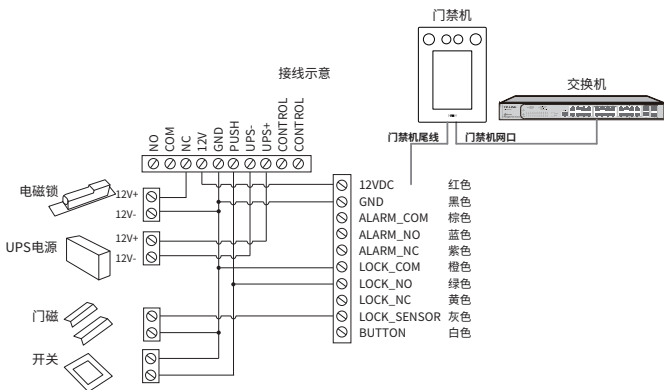


第2章 接线说明

1. 搭配人行闸机使用。



2. 搭配门锁设备使用。



第3章 产品设置

门禁机接通电源后，首次进入门禁机管理界面，请根据实际需求选择一种初始化方式。

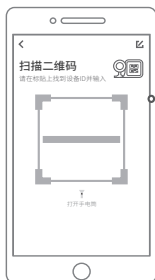
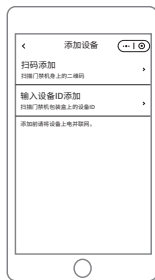


3.1 云端管理

门禁机联网后，打开手机微信扫码登录“TP-LINK 考勤门禁”小程序，根据页面提示，扫描门禁机初始化界面二维码或设备背面标贴上的二维码，添加设备。添加成功后，即可通过手机查看管理设备。

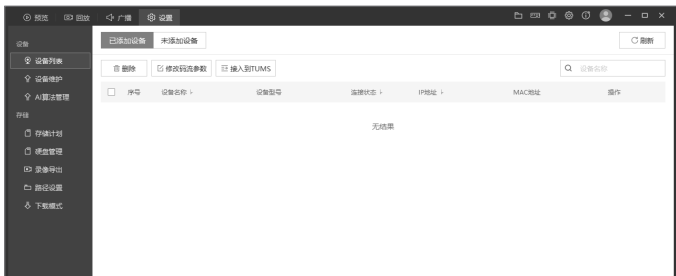


微信扫码登录
“TP-LINK考勤门禁”小程序



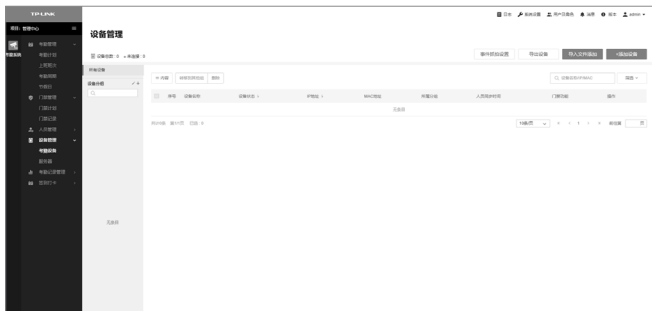
3.2 安防 Utility 管理

将门禁机连接网络。在 TP-LINK 官网搜索下载“TP-LINK 安防系统”。请确保门禁机和安装 TP-LINK 安防系统的电脑在**同一局域网的同一网段**，完成添加设备后，即可通过 TP-LINK 安防系统管理设备。



3.3 AMS 系统管理

将门禁机连接网络。在 TP-LINK 官网搜索下载“TP-LINK 考勤门禁客户端”。请确保门禁机和安装“TP-LINK 考勤门禁客户端”的电脑在**同一局域网的同一网段**，完成添加设备后，即可通过“TP-LINK 考勤门禁客户端”管理设备。



第 4 章 考勤设置

4.1 小程序管理

1. 在“TP-LINK 考勤门禁”小程序内点击人员管理，创建团队。创建团队后，可选择“微信邀请”或“手动录入”方式，添加团队成员。



点击“人员管理”

选择添加方式

2. 点击“考勤计划”，可根据考勤要求，添加考勤计划。



点击“考勤计划”

点击“添加考勤计划”

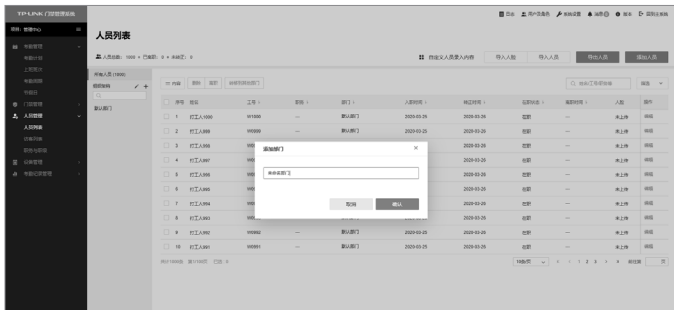
- 此时，考勤计划内的成员即可在设备上进行人脸打卡。
- 点击“考勤统计”，可查看成员的考勤记录。



点击“考勤统计”

4.2 TP-LINK 考勤门禁客户端

- 在“TP-LINK 考勤门禁客户端”内点击“人员管理”，创建组织架构。创建成功后，可手动添加人员信息，也可以批量导入人员信息。





2. 在考勤管理界面设置考勤计划、上班班次等，设置完成即可使用考勤功能。

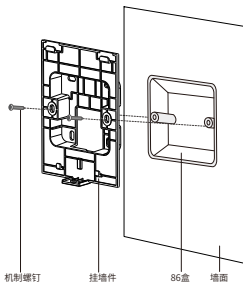


第 5 章 产品安装

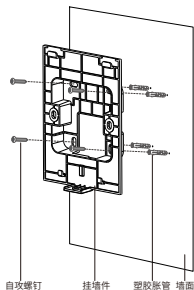
5.1 挂墙安装

1. 用螺钉将挂墙件固定在墙上或 86 盒上，挂墙件建议安装高度为 120cm~160cm（如安装在 86 盒上，请确保墙上已预埋 86 盒）。
2. 将门禁机的网口与外接设备的线缆连接，确定出线方式。
3. 将门禁机与挂墙件对齐后放入挂墙件，并确保挂墙件下方突起部分插入设备底部凹槽处，用螺钉固定设备与挂墙件。

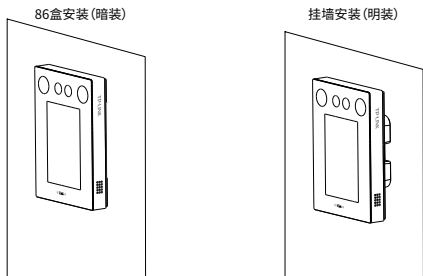
安装在 **86 盒** 上如下图：



安装到**墙面**上如下图（注意需先用挂墙件标记 4 个打孔点）：

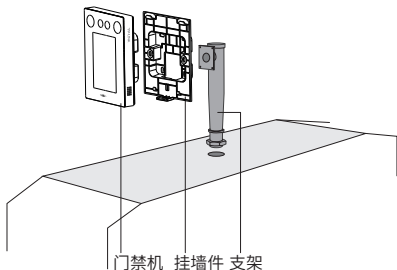


4. 门禁机安装完成示意图如下。



5.2 支架安装

1. 安装前请在闸机顶部开孔；
2. 将支架穿过闸机开孔，使用自带螺母将支架固定到闸机上。调整到合适角度；
3. 将挂墙件固定到闸机的支架上；
4. 将门禁机与挂墙件对齐后放入挂墙件，并确保挂墙件下方突起部分插入设备底部凹槽处，用螺钉固定设备与挂墙件；
5. 支架附带的防水垫片需要安装在闸机顶盖外侧。

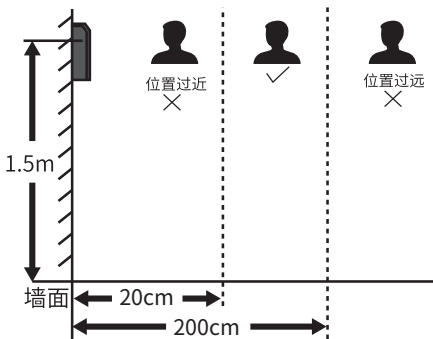


说明：尾线从支架走线孔接出，插入闸机内部。

第6章 人脸识别

6.1 人脸识别位置

为保证人脸识别准确性，门禁机建议安装高度为 120cm~160cm，人脸识别距离最佳范围为 20cm~150cm，支持最大识别距离为 200cm。



*本图以门禁机安装高度为1.5米为例说明。

6.2 人脸识别注意事项

1. 人脸表情

为保证人脸参数录入质量和识别的精确度，请务必在录入 / 识别过程中，保持自然的表情；人脸录入时，请勿佩戴帽子、墨镜、口罩等遮挡五官的物品，请勿让刘海遮挡面部五官，请勿画浓妆。



2. 人脸姿势

为保证人脸参数录入质量和识别的精确度，请务必在录入 / 识别过程中，保证人脸正对录入窗口。



正常✓



侧头×



侧脸×



仰头×



低头×

3. 人脸大小

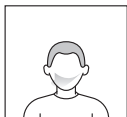
请尽量使人脸位于窗口中心位置。



正常✓



过近×



过远×

身份认证

将人脸对准摄像头进行人脸比对，此时设备将人脸与设备数据库中的人脸信息进行对比；设备提示“验证成功”，即可通过设备。

常见问题解答

一、已录入人脸，为什么刷脸无法开门或考勤？

在门禁机操作录入人脸或在小程序上传人脸后，还需要在考勤 / 门禁计划中，勾选对应人员和对应设备，才能成功刷脸。

二、门禁机设备和人员数量较多，有没有批量管理的软件？

除了“TP-LINK 考勤门禁”小程序外，推荐使用“TP-LINK 考勤门禁客户端”或‘TP-LINK 安防系统’，相关软件可在 <https://resource.tp-link.com.cn/> 下载。“TP-LINK 考勤门禁客户端”或‘TP-LINK 安防系统’相关试用和功能咨询，请联系 TP-LINK 当地经销商、办事处或总部技术支持 400-8830-630。

三、可以只使用考勤功能或只使用门禁功能吗？

可以。考勤、门禁功能需要设置相应计划后，才可生效。未设置计划的功能不生效。

四、门禁机能恢复出厂设置吗？

可以。请通过设备 Web 页面恢复出厂设置。

五、门禁机如何重置密码？

可以通过“TP-LINK 安防客户端”对同一局域网的设备进行密码重置。注意：“TP-LINK 安防客户端”目前不支持设置 6 位密码，建议先重置一个复杂密码，然后登录 Web 页面恢复出厂设置，在设备初始化时设置新的密码。

六、如何批量录入人员或卡号信息？

使用 TP-LINK 门禁考勤客户端支持通过 Excel 表格批量导入人员、人脸信息，如需要批量录入卡号，需使用发卡器在客户端上进行统一录入。

产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾 TP-LINK 产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至 fae@tp-link.com.cn 寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

三、TP-LINK 产品售后服务承诺：两年保修

更多详细资料请查询 TP-LINK 官方网站

特别说明：

- 外置电源保换期为 1 年，电池保换期为 6 个月，鼠标保换期为 3 个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显

的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。

- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为 3 个月。
- 若产品购买后的 15 天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您做出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

有毒有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

TP-LINK®

普联技术有限公司

TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24

栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

公司网址：<http://www.tp-link.com.cn>

技术支持E-mail：fae@tp-link.com.cn

技术支持热线：400-8830-630

7103506053 REV1.0.0

产品合格证

已检验